

CONDIZIONI DI VIAGGIO PER GRUPPO BANCA DI PESCIA E CASCINA
COSTA TOSCANA 15/05/2027

Nave	TOSCANA
Data partenza nave	15/05/2027
Durata crociera	7 Notti
Imbarco – sbarco	SVN-SVN
Tipologia del gruppo	BANCA DI PESCIA E CASCINA
Entità del gruppo (Totale Cabine / Totale Ospiti)	60/120



15/05/2027	SAVONA	-	18:00
15/05/2027	Montecarlo Bay	23:30	23:59
16/05/2027	Montecarlo Bay	00:01	00:30
16/05/2027	MARSEILLE	08:30	18:30
17/05/2027	BARCELONA	08:00	18:00
17/05/2027	Balearic sea darkest spot	23:30	23:59
18/05/2027	Balearic sea darkest spot	00:01	00:30
18/05/2027	Formentera Bay	06:30	07:30
18/05/2027	IBIZA	12:30	20:00
19/05/2027	At Sea	-	-
20/05/2027	PALERMO	08:00	16:30
21/05/2027	Civitavecchia (Rome)	08:30	19:00
22/05/2027	SAVONA	08:30	-

Quota individuale in cabina doppia interna € 895

Quota individuale in cabina doppia esterna (oblo non apribile) € 980

Quota individuale in cabina doppia balcone € 1.070

Quota individuale ragazzi inferiori ai 15 anni di età in 3° e/o 4° letto € 365

Quota individuale ragazzi dai 15 ai 17 anni di età in 3° e/o 4° letto € 412

Quota individuale adulti in 3° e/o 4° letto € 790

NON SARANNO AMMESSI A BORDO:

- Passeggere che alla data prevista per la partenza vengano a trovarsi oltre la 24esima settimana di gravidanza
- Bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere transatlantiche e quelle di durata uguale o superiore a 15 giorni
- Ospiti affetti da patologie respiratorie gravi, per le quali è necessaria la ventilazione artificiale e/o ossigeno, o emodialisi

Validità dell'offerta

- Le quote sono per persona, in cabina doppia,
- Le quote sono valide per un minimo di quindici cabine in base doppia
- L'offerta è valida esclusivamente nel caso in cui le escursioni a terra nei vari porti di scalo, qualora effettuate, siano scelte ed acquistate tra quelle organizzate da Costa Crociere (vedi paragrafo 7 ESCURSIONI A TERRA)

1. Le quote comprendono

- Sistemazione nella cabina prescelta con trattamento di pensione completa
- Pacchetto all inclusive "my drinks"
- Tasse portuali
- Quote di servizio
- Assicurazione integrativa contro le penali di annullamento
- Accompagnatore voce viaggi per tutta la durata del viaggio

2. Le quote non comprendono

quanto non espressamente indicato alla voce "Le Quote Comprendono".
Eventuali servizi addizionali saranno quotati separatamente.

Nel caso in cui vengano ridotte sul mercato italiano le tariffe individuali My Cruise (al netto delle quote di servizio), Costa si impegna, ed entro 45 giorni dalla data di partenza, a tutelare le quotazioni del gruppo. Per la verifica del prezzo individuale si fa riferimento esclusivamente al sito www.costacrociere.it, considerando la piena parità di prodotto.

Restano escluse le tariffe PROMO (ad esempio Flash Sales) e simili che prevedono comunque restrizioni e limitazioni

Regole per l'applicazione di eventuali Fuel Surcharges (adeguamenti carburante):

La quotazione potrà essere modificata secondo quanto riportato dalle Condizioni Generali di Contratto reperibili sui cataloghi Costa e online all'indirizzo <https://www.costacrociere.it/condizioni-generali/contratto.html>

3. Assegnazione cabine/voli

In base alla categoria prescelta, il ponte verrà assegnato al momento della conferma, compatibilmente con la reale disponibilità di spazio dedicato ai gruppi.

Qualora venissero assegnate cabine in upgrade, i benefici e servizi saranno quelli relativi alla categoria pagata. Eventuali richieste particolari, come ad esempio l'assegnazione di cabine vicine o con posizione specifica, saranno evase considerando le effettive possibilità. La cabin list verrà inviata a chiusura definitiva del gruppo e quando non saranno più previste cabine in opzione.

Si consiglia di verificare sempre sul piano nave numero e tipologia di cabina prima di effettuare assegnazione (letto matrimoniale non convertibile in due letti singoli, disabili, letti separati, etc.).

4. Quote di servizio

Con il termine "Quote di servizio" si intendono gli importi obbligatori da pagare per i servizi alberghieri di bordo. Esse consentono di garantire ai nostri Ospiti il mantenimento dei più alti standard di qualità dei servizi offerti. L'ultimo giorno di crociera le quote di servizio verranno automaticamente addebitate sulla Carta Costa dell'Ospite.

Su richiesta, ed esclusivamente per l'intero gruppo, è possibile prepagarle alle seguenti condizioni:

5. Assicurazioni

All'atto di sottoscrizione del Contratto, seguirà adeguata informativa sulle condizioni applicate dall'assicuratore Europ Assistance

Qui di seguito la polizza Europ Assistance inclusa per tutti i componenti del gruppo

- POLIZZA MULTIRISCHI TOP GRUPPI: Assicurazione contro annullamento, inclusiva della medica e bagaglio:

Condizioni assicurative presso il sito Europ Assistance: <https://costa-sinistrionline.europassistance.it/> e/o su Costa Extra nell'area download e valide per gruppi confermati dal 1° marzo 2024 sino al 28 febbraio 2027

6. Depositi e pagamenti

Di seguito si riepilogano i termini di pagamento:

Alla conferma	Acconto del 30% dell'importo totale
30gg prima della partenza	SALDO FINALE

Il pagamento delle cabine e dei servizi confermati successivamente alla firma del presente accordo sono regolati sulla base degli stessi termini di pagamento.

I pagamenti possono essere effettuati solo tramite bonifico bancario a favore di VOCE VIAGGI S.RL.

BANCA DI PESCIA E CASCINA

IBAN: IT52Z0835870951000000852665

7. Penalità per cancellazioni

Si applicheranno le penali riportate secondo lo schema di seguito riportato:

	prime 10 cabine cancellate	dalla 11 cabina cancellata
conferma a 120 giorni	€ 50 p.p.	€ 10%
119 gg a 90 gg	€ 60 p.p.	20%
89 gg a 60 gg	€ 100 p.p.	30%
59 gg a 30 gg	30%	50%
29 gg a 15 gg	50%	80%
14 gg a 6 gg	75%	90%
5 gg a partenza	100%	100%

8. Impegni e obblighi informativi: cabin list e web check-in

Al fine di evitare ritardi nell'emissione e nell'invio dei biglietti si richiede l'invio della cabin list con i nominativi ed i dati anagrafici di tutti i partecipanti **almeno 25 giorni lavorativi** prima della partenza; per grp con voli potrebbero essere richieste tempistiche differenti a seconda della compagnia aerea

Costa Crociere si riserva il diritto di risolvere il contratto qualora nei termini pattuiti, non dovesse ricevere la cabin list completa di tutte le informazioni rilevanti ad individuare ogni singolo componente del gruppo al fine di poter svolgere le necessarie pratiche amministrative.

Dopo tale termine, Costa Crociere si riserva, compatibilmente con le esigenze amministrative e le formalità doganali, di accettare eventuali cambi di nominativo ricevuti fino a **03 giorni lavorativi** prima della partenza.

Il web check-in online è obbligatorio e dovrà essere effettuato sul portale MyCosta (reperibile al link www.mycosta.com) singolarmente e personalmente da tutti gli Ospiti facenti parte del gruppo e compilato in ogni sua parte inclusa la dichiarazione sulle condizioni di salute a partire da 30 giorni prima della partenza. Su MyCosta sarà visibile la fascia oraria di imbarco assegnata, in cui gli Ospiti saranno tenuti a presentarsi al terminal. Sarà fondamentale la puntualità e il rispetto di tale fascia oraria al fine di minimizzare l'afflusso degli Ospiti ed evitare assembramenti. Con questa nuova procedura, il biglietto di crociera e il modulo di imbarco, necessario per l'accesso al terminal e a bordo, potranno essere scaricati esclusivamente dai Clienti dopo aver effettuato il check-in online (web check-in, biglietto crociera e modulo d'imbarco saranno disponibili per gli ospiti solo se il gruppo risulterà totalmente saldato)

Costa Crociere si riserva il diritto di cancellare interamente il gruppo in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento e/o delle suddette scadenze.

Per confermare

- Inserire nella seguente tabella la quantità e la tipologia di cabine che desiderate confermare (alle condizioni riportate ai punti 1., 2., 3. e 4.)

Tipo di cabina	Cat.	Numero di cabine confermate			
		Doppia Uso Sgl.	Doppie	Triple	Quadruple
Interne	IN1				
Interne	IN2				
Esterne	ET1				
Esterne Balcone	BA1				
Esterne Balcone	BA2				

- Mandare via e-mail a maurizio@voceviaggi.com il presente documento con la vostra firma di approvazione (su tutte le pagine più ultimo foglio) unitamente alla copia del bonifico bancario con il numero di CRO)

9. Trattamento dei dati personali

La Vostra società, come autonomo titolare del trattamento, si impegna trattare i dati personali dei suoi clienti e dei suoi dipendenti nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (EU) no. 2016/679 e dalle altre leggi, codici e linee guida in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Leggi sulla protezione dei dati personali").

Prima di effettuare una prenotazione di una crociera Costa, Vi dovete:

- assicurare che il cliente fornisca tutte le necessarie informazioni per effettuare la prenotazione e che tali informazioni siano corrette;
- informare i clienti che, richiedendo di prenotare una crociera Costa, Vi autorizzino a trasferire i propri dati a Costa e accettano l'informativa sul trattamento dei dati personali di Costa;
- fornire ai clienti l'informativa sul trattamento dei dati personali di Costa, pubblicata sul catalogo e sul sito

web.

La vostra società manterrà indenne Costa da e contro ogni perdita, danno, costo e spesa in cui Costa potrebbe incorrere in relazione a qualsiasi reclamo mosso contro Costa da terze parti a seguito di qualsiasi violazione delle Leggi sulla protezione dei dati personali da parte della vostra società.

10. Informativa relativa alle patologie che inibiscono l'imbarco

10.1. Sarà obbligo da parte della banca di comunicarci, al momento della prenotazione, se uno o più Partecipanti sia affetto da:

(i) grave insufficienza respiratoria e/o necessiti di ossigeno o supporto ventilatorio meccanico e/o di emodialisi, e/o entro i 5 giorni prima dell'imbarco abbia sofferto i sintomi di gastroenterite acuta e/o COVID - 19 certificato;

(ii) patologie o inabilità, fisiche o psichiche che possano richiedere particolari attrezzature/forniture mediche e/o forme di cura o assistenza da parte di Costa Crociere ("Patologie Non Preclusive").

10.2. In presenza di patologie di cui alla lett. i) la prenotazione non potrà perfezionarsi e l'imbarco sarà negato.

10.3. Qualora le patologie di cui alle lett. i) e ii) sopraggiungano successivamente alla prenotazione, il Partecipante e/o il Capogruppo debba prontamente e in tempo utile informare l'Agenzia di viaggi.

10.4. L'Agenzia di viaggi, a sua volta, si impegna a trasmettere dette informazioni a Costa Crociere. Quest'ultima si riserva di rifiutare la prenotazione di Partecipanti le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che non possano essere assicurate a bordo della nave.

10.5. Tale rifiuto si baserà su una valutazione del rischio da parte del personale medico di Costa che terrà conto, tra le altre, delle vigenti disposizioni del Codice internazionale di gestione della sicurezza delle navi e della prevenzione dell'inquinamento ("codice ISM") e della Convenzione internazionale per la salvaguardia della vita umana in mare.

11. Imbarco e Permanenza a bordo

11.1. Imbarco: ai fini del contenimento della diffusione di eventuali virus e/o malattie (ad es. SARS-CoV-2 19, etc.), nonché allo scopo di tutelare la salute di tutti coloro che si trovano a bordo delle navi Costa, il Capogruppo è tenuto a fornire i documenti e le informazioni relative ai Partecipanti in merito al Paese di origine, la residenza e/o provenienza e qualsiasi altra informazione eventualmente richieste ai fini dell'imbarco.

Il Partecipante, se richiesto, è altresì tenuto a rendere dichiarazioni veritiere circa il proprio stato di salute nella fase di check-in (sia essa online o pre-imbarco sottobordo) e acconsente sin d'ora, in nome dei Partecipanti, alla eventuale misurazione della temperatura corporea, a eventuali screening e controlli di tipo medico da effettuarsi prima dell'imbarco e/o una volta a bordo della nave, finalizzati a preservare la salute a bordo.

Il rifiuto del Partecipante a fornire le informazioni e/o i documenti richiesti, nonché a sottoporsi ai controlli di tipo medico eventualmente previsti una volta imbarcato, determineranno la risoluzione di diritto del contratto, senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.

11.2. Permanenza a bordo: L'Agenzia di viaggio si impegna a rendere edotta Costa Crociere e si riserva il diritto di non imbarcare/sbarcare/isolare il Partecipante per un tempo strettamente necessario, prescritto dalle normative locali e/o indicato dal medico di bordo, qualora, a seguito di valutazione del medico di bordo o in base alla normativa applicabile, la sua permanenza e/o la libera circolazione a bordo possano mettere a rischio l'incolumità e la propria salute, quella degli altri passeggeri e/o dell'equipaggio

12. Risoluzione del contratto

Il mancato rispetto dei termini di pagamento (acconti e/o saldo), ci può consentire di risolvere il presente accordo senza doverVi comunicare ulteriormente la Vs. inadempienza.

Con la sottoscrizione del presente accordo, la Banca di Pescia e Cascina, rappresentata dal suo legale

rappresentante, si impegna irrevocabilmente ad acquistare la capacità di cabine come sopra indicate e a rispettare tutte le condizioni della presente offerta/richiesta così come dalla stessa Banca redatta e trasmessa alla voce viaggi srl per ulteriore conferma. L'accordo si perfezionerà con la ricezione da parte dell'Agenzia di Viaggio della conferma di Costa Crociere.

Nel caso in cui un membro del gruppo non potesse viaggiare con Costa Crociere per aver ricevuto la notifica di cui all'Articolo 11 delle Condizioni Generali di contratto di pacchetto turistico, la prenotazione di quest'ultimo verrà annullata mentre verranno mantenute le prenotazioni dei restanti membri del gruppo.

Le condizioni generali di contratto reperibili al link <https://www.costacrociere.it/condizioni-general/contratto.html>. prevalgono sulle condizioni della presente offerta commerciale, salvo diversamente pattuito tra le parti

Si ribadisce che, il termine ultimo per **l'invio della cabin list** con i nominativi ed i dati anagrafici di tutti i partecipanti e della **scheda servizi extra è 25 giorni lavorativi prima della partenza** (per grp con voli potrebbero essere richieste tempistiche differenti a seconda della compagnia aerea). Dopo tale termine, oltre ai già anticipati ritardi nell'invio dei documenti di viaggio, Costa Crociere si riserva di accettare eventuali cambi di nominativo ricevuti fino a **03 giorni lavorativi** prima della partenza, compatibilmente con le esigenze amministrative e le formalità doganali.